

## ANLIEFERBESTIMMUNGEN

## DELIVERY INSTRUCTIONS

## 1. LIEFERADRESSE

## DELIVERY ADDRESS

IBS Logistics GmbH & Co. KG  
**c/o IBS customer / client**  
 Benzstrasse 21  
 48619 Heek / Westf.  
 Deutschland | Germany

Alle Lieferungen an das IBS Distribution Center müssen termingerecht – mindestens 3 Werktage vor dem geplanten Anlieferdatum - avisiert werden! Bitte avisieren Sie Ihre Sendungen an:

All shipments to the IBS Distribution Center must be booked-in with a minimum of 3 working days prior to the estimated delivery date!  
 Please contact our customer service for preadvice:

E-Mail: [fulfillment@ibs-logistics.de](mailto:fulfillment@ibs-logistics.de)

Wünschen Sie die Durchführung des Transports durch IBS, kontaktieren Sie bitte direkt unsere CARGO Division.

If you like us to handle your transport order, please contact our CARGO Division directly.

E-Mail: [service@ibs-logistics.de](mailto:service@ibs-logistics.de)

## 2. WARENANNAHME:

## GOODS-IN / OPENING / RECEPTION of goods

**Montag bis Freitag von 07:00 bis 15:00 Uhr**

Begründete Ausnahmen müssen vor Anlieferung abgestimmt werden!

**Monday to Friday from 07:00 'til 15:00 h**

Exceptions must be agreed in advance!

## 3. DOKUMENTATION

## DOCUMENTATION

Jeder Sendung muss außer dem Frachtbrief ein Lieferschein mit folgenden Angaben beigelegt sein:

Additionally to the way bill a delivery note containing the following details must be attached to the shipment

- Lieferanschrift
- Name Auftraggeber
- Artikelnummer / EAN, Artikelbezeichnung
- Stückzahl je Artikel, Karton, Palette

- full delivery address
- client's name
- Article no./EAN, article description,
- number of items per article/EAN, carton, pallet

Lieferschein und Frachtbrief müssen vom Frachtführer vor der Entladung an der Warenannahme abgegeben werden.

Delivery notes and way bills must be given to the receiving department before unloading.

## 4. VERPACKUNG auf Paletteneinheiten

## PACKING of Pallets

Alle Artikel müssen entweder auf Europaletten oder auf Paletten mit EURO-Format und mit entsprechender Stabilität angeliefert werden. Kein Palettentausch!

All products/items must be packed and delivered on Euro pallets or Euro-format pallets. Firmness of pallets must be guaranteed from suppliers. Pallets are non returnable!

**Vierwege-Fachpaletten aus Holz,**  
 nach DIN 15146, 800 x 1200 mm, UIC.

Wooden pallets, **four-way-entry**, perimeter boarded DIN 15146, 800 x 1200 mm, UIC

Wenn die Ware nicht auf Europaletten oder EU Format angeliefert wird, behält sich IBS vor, die Sendung auf Kosten des Auftraggebers in ein Außenlager weiterzuleiten. Keine Mischpaletten, wenn die Anlieferungsmenge größer als eine Palettenmenge ist. Bei kleinen Mengen verschiedener Artikel sind Mischpaletten unter folgenden Voraussetzungen möglich:

If goods are not packed onto Euro/Euro-format pallets IBS Fulfillment will re-pack the goods onto Euro/Euro-format pallets or transfers the pallets into an outside warehouse. All costs of extra handling will directly be charged to client. Do not build mixed pallets also if quantity is bigger than a pallet load. Small quantities of various titles may be delivered, if

- Kennzeichnung als Mischpalette

- Pallet/s is/are clearly marked as „MIXED“ – pallet/s
- Separate documents per mixed pallet are showing quan-

- Separater Begleitschein je Mischpalette mit Angabe von Menge, Artikelnummer/EAN und Artikeltext.

Das Auflösen (Schlichten) der Mischpaletten auf Artikelbasis sowie die Entsorgung der Einwegpaletten wird dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Alle Paletten sind auf eine Höhe inkl. Palette von maximal 1100 mm zu packen. Das Gewicht je Palette darf 700 kg nicht überschreiten.

Die Maximalhöhe der Palette ist auszunutzen.

- Die Paletten sind gleichmäßig zu packen, auch im Verbund ist immer die gleiche Anzahl pro Lage zu packen. Zwischen jede Lage ist eine starke Pappe zu legen.
- Die Paletten dürfen an keiner Stelle überpackt werden!
- Die Paletten müssen transportfähig gesichert werden!
- Bei jeder Palette ist auf der Außenverpackung ein Begleitschein-Etikett mit:

- ✓ **Angabe der Menge**
- ✓ **Angabe des Auftraggebers**
- ✓ **EAN**
- ✓ **der Artikelnummer**

**Transportsicherung:**

Die Waren müssen entsprechend der jeweiligen Transportanforderung gesichert sein. Die Verpackung sollte die Ware während des Transportes schützen. Gleichzeitig hat die Verpackung den jeweils neuesten Erkenntnissen des Umweltschutzgedankens zu entsprechen.

5. **TRANSPORTVERPACKUNG**

Folgende Vorgaben müssen erfüllt werden:

**Verpackungsmaterial**

- **Kartonagen:** stofflich wieder verwertbare Kartonagen mit Wiederverwertungsgarantie
- **Umreifungen:** Umreifungsbänder aus PE, PP, ohne Metallhülsen
- **Deckbretter:** Naturholz
- **Folien:** Folien aus PE, PP, farblos
- **Aufkleber:** Aufkleber dürfen die stoffliche Wiederverwertung nicht behindern.

**Füllstoffe:** Papier, Wellpappe oder daraus entstandene Produkte

6. **KENNZEICHNUNG DER ARTIKEL**

Jeder Artikel muss einzeln von außen mit dem EAN-Code und der Artikelnummer versehen sein, auch wenn er in Pakete verpackt ist.

**MARKIERUNG**

**Auftraggeber**  
**Artikelbezeichnung**

tity, EAN, article no. and article description.

The handling/receiving of mixed pallets as well as the disposal of pallets will be charged to client!

**All pallets may not exceed a maximum height of 1100 mm (110 cm / 44ins) including pallet! The weight per pallet may not exceed a maximum of 700 kilos!** (this includes the pallet weight). Pallets should be packed on the maximum height, if possible.

- Pallets must be packed equally, also the same number of cartons **per layer!** Between each layer a strong paper or cardboard is necessary.
- Pallets may not be over-packed!!!
- Pallets must be packed properly for transportation.
- Each pallet must have a label on the outer packing which shows:

- ✓ **Total quantity per pallet**
- ✓ **Name of the Client**
- ✓ **EAN**
- ✓ **Article number**

**Transport insurance:**

All goods must be packed safely depending on the requirements of transportation! The packaging should protect the goods during transportation. The packaging has to be equivalent to the latest environmental legislation.

**TRANSPORT PACKAGING**

Requirements of packaging material

**Packaging materials**

- **Cartons:** reusable cardboard boxes (guaranteed recyclable)
- **Strapping :** straps out of Polyethylene (PE), Polypropylene(PP) without any metal
- **Wood :** natural wood
- **Shrink wrap(ping) :** plastic foil out of PE, PP, colourless
- **Labels:** labels may not interfere reusability of the foil.

**Fillers :** paper, corrugated cardboard or similar fillers

**MARKING OF TITLE**

Each individual title (article) must show outside the EAN, the EAN-Barcode and the x-digit title/article number also if it is packed into cartons.

**MARKS**

**Client**  
**Article description**

**EAN**  
**Artikelnummer**  
**Anzahl der Exemplare**

**EAN**  
**Article number**  
**Quantity per unit**

**„Zusätzlich“**

Werbemittel, die ab IBS versandt werden, müssen einen Titelnummer-Aufdruck haben und in gleichen Verpackungseinheiten vorkonfektioniert sein. Die Banderole muss die Stückzahl und die Artikelnummer enthalten.

**„additional“**

Advertising materials, postcards, posters, spinners, shopping bags, etc. must show the title/article number, EAN-barcode and must be (pre)packed into equivalent packaging units. The label outside must show ISBN, EAN barcode, number of pieces per unit.

**7. PRÜFUNG DER SENDUNG**

IBS Fulfillment nimmt die Sendung unter Vorbehalt an. Es wird dem Frachtführer nur die Anzahl der angelieferten Einheiten (Colli, Paletten, etc.) quittiert. Die Mengen- und Artikelkontrolle erfolgt später anhand des Lieferscheines. Äußere Beschädigung lässt sich IBS Fulfillment vom Transportführer auf dem Frachtbrief abzeichnen.

**PROOF of shipment**

IBS Fulfillment receives all shipments (under usual reserve) and confirms only the number of delivered units, i.e. number of pallets, number of cartons. Quality and quantity check will follow after IBS Fulfillment has received the goods based on the delivery documentation (invoices, delivery notes, packing lists). Damages will be signed off.

**8. NICHTEINHALTEN der Anlieferbestimmungen**

Bei Nichteinhaltung dieser Anlieferungsbestimmungen behält sich IBS Fulfillment vor, die entstehenden Kosten als Zusatzaufwand zum jeweils gültigen Stundensatz dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

**NON-ADHERENCE of delivery instructions**

All costs resulting from NON-adherence of the delivery instructions will be charged separately as additional costs to the agreed man hour rates to the client.

Effective 03.2016